

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名：クオリティ・オブ・ライフ古河支援教室

【公表日】 令和7年4月3日

【利用児童数】 31名 【回収数】 23名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4	0	0	走り回らなければ大丈夫だと思う。 運動のスペースと勉強のスペースが分かれているので、子どもたちにもメリハリ・オンオフが分かりやすいと思う。 最近の事業所での活動の全体の様子を見ていないため。 学習とフリースペースが分けられている。	安全にサービスを提供できるよう、部屋の環境整備を順次行ってまいります。
	2	職員の配置数は適切であるか	18	5	0	0	利用を始めたばかりでまだ把握できていません。 最近の事業所での様子を見ていないため。 とてもよくやってくれてるとおもいます。	
	3	事業所の設備等はスロープやてすりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	7	0	0	段差がなくて活動しやすい。 内部を詳しく見ていないため。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	0	よく分析されて個人に合った支援をしてくれていると思います。 子どもの特性をよく理解していただき、それに沿った目標、計画を立ててくださり安心できます。	お子様の課題や保護者の方の意見に寄り添い、職員一同で支援内容を考案しております。
	5	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	23	0	0	0	苦手のことを少しずつできるようなプログラムをさせています。 季節の遊びも取り入れていて、毎回貴重な体験をしていると感じます。 運動と勉強のバランスがとても良いです。	運動・学習療育を中心に、製作活動や年中行事に触れられるような活動を取り入れております。また、活動の中で個別に支援が必要なお子様に対してはマンツーマンで支援をさせて頂いております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	19	4	0	0	利用を始めたばかりなのでそのような機会はまだないです。 見ていないので分かりません。	現在、放課後児童クラブや児童館との交流などについて、事業所での取り組みはおこなっております。今後、要望などを把握しながら、実施の必要性について検討してまいります。
保護者への 説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0	詳しく説明されています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	19	4	0	0	担当の先生によって違う。 毎回のサービス提供記録が楽しみです。様子が分かりやすいです。 トラブルが起きて注意しましたと帰りの時に聞くことがあるのですがその時に詳しい内容が分からず家で荒れてしまったり、家の方でも子どもにいけないことをした時に話をしようにも内容が分からないとできないので、送迎の時は短い時間で難しいと思うので、サービス記録や文で伝えるのが大変な場合には親に電話等で情報共有をしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。子どもたちが事業所内で過ごしている姿から、支援に関することやトラブル等は口頭で直接伝えられるようにしております。職員の話から疑問に感じられたことなどは、遠慮なくお問合せ下さい。また、改めて伝えさせていただきたいことや、送迎時に伝えることが難しい内容につきましては、電話対応やお忙しい方はHUG上でのやり取りをさせて頂いております。皆様が安心してご利用できるよう、情報共有の体制をさらに整えていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	0	家庭での様子や放デイの様子をすり合わせ、貴重なアドレスをいただきました。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	12	11	0	0	利用を始めたばかりで把握しておりません。 特に参加したことがない。 保護者会がないので分かりません。 保護者同士の交流会を開催して欲しい。 保護者会はないけれど、季節毎にイベントがあり、そこでお話する機会がありました。 年に1～2回、授業参観みたいな物を開催していただき、実際どのように過ごしているのか様子が見たいです。	皆様からのご意見を拝見しまして、保護者の方々が交流できるような機会、また事業所内参観を検討中です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	8	0	0	苦情を伝えたことがありません。 そのような事がないので分かりません。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	0	アプリの返信もとても早く助かります。 来所の際あいさつがなかったりするので、少し気になります。 情報が共有されていないのか別の職員に話が伝わっていないことが何度ありました。何回も同じ話を伝えるのは面倒なので、保護者からの話を持ち帰ったら全職員で共有していただきたいです。	職員会議内での情報の共有体制を整えていきます。
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	23	0	0	0	出来たこと出来なかったこと、楽しめたことなどを分かりやすく伝えてくれる。 アプリで先生とのやり取りが即できて、メッセージが残るのでとても安心します。 子供の活動の様子が写真付きで見れて、さらに先生の記録がありとても伝わりやすくてよいです。	・月に1度「すてっぶだより」を発行しております。月ごとの活動の様子や療育内容などを紹介しております。また、Instagramとリタリコでも活動の様子を紹介しております。併せてご覧ください。 ・サービス提供記録はその日の活動の様子を記載しております。利用時は是非ご覧ください。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分に注意しているか	22	1	0	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	8	0	0	行われているのか不明です。	・各マニュアルは作成しております。 ・緊急時や感染症の対応方法は、職員内研修を行っております。
満足 感	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	13	10	0	0	把握しておりません。 行われているのかどうか不明です。	事業所では年2回以上、火災・地震・水害・不審者について避難訓練を実施しております。但し、実施にあたっては、該当する日に来所されたお子様を中心に実施しておりますので、お子様によっては避難訓練の経験がない場合もあります。 ・すてっぶだよりにも避難訓練の結果を掲載しておりますのでご確認ください。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	0	先生やお友達に会うのを毎日楽しみにしています。 とても楽しみにしております。 通所を毎日楽しみにしています。 子供がとても楽しく通っています。 毎回楽しみに通所しています。季節毎の遊びやイベントもとても喜んでおり、1年を誰よりも楽しんでいるように感じます。宿題の取り組みも習慣化され、とても感謝しております。	通所にあたり、日ごろから様々なご協力をありがとうございます。 事業所では、お子様の苦手な活動を提供する場合もあります。その場合は、お子様が興味を持って活動に取り組めるように工夫いたします。
満足 感	18	事業所の支援に満足しているか	19	4	0	0	夫婦で日々の提供記録を確認し、本人に必要なことをたくさん支援してもらっていると感謝しています。 平日でも、曜日によって支援内容が偏っているため、もっと平等になるようにしてほしい。 とても成長していると思います。偏食でしたが、色々な食べ物に挑戦することが増えたり、落ち着いて生活出来るようになりました。 月のスケジュールに活動内容が記載されていて、それを毎日利用の度に確認して喜んでいく姿に毎回嬉しく思いますし、普段は家では自分からその日に起きた事などを話す事も少なかったのですが自分からこれが楽しかったんだよ～など色々な出来事をお話してくれる事が増えました。	1年を通して様々な経験を子どもたちができるよう、職員で協議しながら予定を立てています。お子様自身が「できた!」の喜びをたくさん感じ、自己肯定感をあげながら成長できることを目標に支援をしております。そのため、活動によっては、繰り返し実施することで自信を持てるように取り組むことがあります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子供について、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子供の障害特性や課題、半日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定される。